

## Cursus en trainingsvoorwaarden SCBT B.V.

### Artikel 1. Definities en begrippen in deze voorwaarden

SCBT B.V. gevestigd aan de Schuilenburgstraat 51, 8043 WV, Zwolle. Hierna vermeld als SCBT.

**Activiteiten:** Producten in de vorm van cursussen, trainingen, oefeningen, opdrachten, rollenspellen, voorlichting, workshops, lezingen, die worden gegeven c.q. worden georganiseerd door SCBT.

**Aanvullende kosten:** Kosten anders dan de standaard inbegrepen kosten voor het product. Bijvoorbeeld aanvullende vervoer of verblijf of additionele administratiekosten. Deze aanvullende kosten worden los op de Offerte weergegeven als deze van toepassing zijn.

**Bedenk(t)ijd:** De termijn, conform het Herroepingsrecht, waarbinnen een consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.

**Bevestiging:** Bij het kopen van een Dienst in de webshop met een vaste Prijs ontvangt de deelnemer binnen twee (2) werkdagen een bevestiging van de koop van de Dienst. De data en tijdstippen van de levering van de Dienst en een factuur.

**Consument:** Een natuurlijk persoon die een overeenkomst aangaat met SCBT en die als Opdrachtgever handelt.

**Cursist:** Persoon die de Opdrachtgever is of een persoon namens de Opdrachtgever deelneemt aan de activiteit(en).

**Deelnemer:** Een Cursist.

**Derde(n):** Partij(en) niet zijnde SCBT, de Opdrachtgever of de Cursist.

**Dienst(en):** Werkzaamheden die namens of en behoeve van de Opdrachtgever worden uitgevoerd door SCBT zoals o.a. cursussen, trainingen, workshops, lezingen, organiseren van evenementen of congressen

**Elektronisch product:** Inhoud van bijv. een cursus of Training die wordt aangeboden in digitale of elektronische vorm, zonder fysieke interactie met een trainer/coach en in eigen tijd en in een eigen omgeving kan worden gevolgd.

**Examen:** Een Examen dat door SCBT of een derde wordt afgenomen om vast te stellen dat de Cursist de aangeboden stof beheerst en/of kan toepassen of afdoende aanvangsniveau heeft om aan een verdiepende cursus deel te nemen.

**Gebruiker van deze voorwaarden:** SCBT.

**Herroepingsrecht:** De mogelijkheid om, binnen de bedenktijd, af te zien van de overeenkomst op afstand. Dit recht kan alleen door een consument worden ingeroepen.

**Inhoud:** Materiaal, informatie, tekst, onderwerp, boodschap, presentatie, cursus, Training die door SCBT ter beschikking wordt gesteld of uitgereikt in welke vorm dan ook.

**Levering:** Het leveren van een product of Dienst conform de Overeenkomst.

**Maatwerkproduct:** Een product van SCBT met een onderwerp dat is vastgesteld, en de Inhoud is aangepast naar de wens en met inspraak van de Opdrachtgever. Hiervoor zullen aanvullende Voorwaarden overeen worden gekomen tussen de Opdrachtgever en SCBT.

**Opdrachtgever:** De persoon anders dan de gebruiker van deze Voorwaarden. Dit kan een privé persoon zijn, een bedrijf, een overheid afhankelijk van de context.

**Offerte:** Een voorstel van SCBT over een activiteit. Hierin doet SCBT o.a. een voorstel over aanvullende Voorwaarden zoals; een Prijs, lesdata, Voorwaarden etc. met als doel om te komen tot een Overeenkomst met de Opdrachtgever.

**Offerte-uitvraag:** Een vraag van de Opdrachtgever of Cursist aan SCBT m.b.t. tot een te leveren product.

**Overeenkomst:** Zijn het gevolg van de aanvaarding van de Opdrachtgever/Cursist van de door SCBT opgestelde Offerte voor het geven van cursussen, trainingen, workshops, lezingen. Overige documenten die zijn vermeld in de Offerte, of andere documenten die daar op andere wijze van toepassing op zijn verklaard zijn onderdeel van de Overeenkomst.

**Partij(en):** De Opdrachtgever, de gebruiker van deze Voorwaarden, SCBT en/of de Cursist.

**Partner(s):** Aanbieders van producten die middels een platform of webshop producten van SCBT aanbieden. SCBT is hierbij de uitvoerende Partij in de Overeenkomst of Levering van het product of de Dienst.

**Platform:** Een webshop, Website of marktplaats niet van SCBT waar SCBT via haar diensten en producten aanbied.

**Prijs:** Prijs van een Product of Dienst.

**Product:** Een activiteit of een Dienst.

**Reis en verblijfskosten:** Kosten die niet standaard in de productprijs zijn inbegrepen en additioneel in de Offerte zijn vermeldt. Bijvoorbeeld wanneer er meer dan 1,5 uur enkele reis dient te worden gereisd tussen de vestigingsplaats van SCBT en de plaats waar het Product wordt afgenomen, overnachtingen, kosten t.b.v. de .

**SCBT:** SCBT is de leverancier van de Diensten of producten.

**Standaardproduct:** Een Product van SCBT met een vast onderwerp dat vooraf is vastgesteld en de Inhoud op voorhand vast staat. Dit is nooit een Maatwerkproduct.

**Schriftelijk:** Communicatie per email, brief of ander elektronisch medium.

**Training/Cursus:** Dag of dagdeel met een specifiek onderwerp die door de Opdrachtgever zijn ingekocht en alle onderdelen en activiteiten die met die Cursus of Training te maken hebben die door SCBT worden verzorgd, georganiseerd of gegeven.

**Verzending:** Verzenden van gegevens door SCBT die te maken hebben met het Product. Deze verzending kan plaatsvinden in hardcopy of elektronisch.

**Voorwaarden:** Algemene cursus- en trainingsvoorwaarden van SCBT die van toepassing zijn op de Overeenkomst.

**Webshop:** De Webshop op [www.scbt.nl](http://www.scbt.nl) of Partners.

**Website:** De internetsite [www.scbt.nl](http://www.scbt.nl).

**Wijziging(en):** Veranderingen in de gesloten Overeenkomst.

## Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, Offertes en aanbiedingen waarop deze van toepassing zijn verklaard. Afwijken van deze Voorwaarden kan alleen als Partijen dit expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen. Wanneer de Overeenkomst tot stand komt betekent dit dat de Opdrachtgever de Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert en erkent.
2. Wanneer een deel van de Voorwaarden nietig blijken, treden de Partijen hierover in overleg hoe om te gaan met het nietige deel van de Voorwaarden. Alle overige Voorwaarden, behalve nietige bepalingen blijven van toepassing op de Overeenkomst of Offerte. Bij het bepalen van een nieuwe invulling van de nietige Voorwaarden wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de richting, het idee en de geest van de nietige bepalingen.
3. Voorwaarden van Opdrachtgever of de Cursist worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen Voorwaarden boven deze Voorwaarden.

## Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst en voorwaarden aan de Offerte

1. Aanbiedingen en Offertes van SCBT zijn herroepelijk en vrijblijvend tenzij hiervan schriftelijk en expliciet is afgeweken.
2. De Gestanddoeningstermijn van Offertes is drie (3) weken, tenzij hiervan schriftelijk en expliciet is afgeweken in de Offerte.
3. Wanneer de Offerte niet leidt tot een Overeenkomst, vervalt deze wanneer de dagtekening van de Offerte is vermeerderd met de in lid 2 genoemde periode.
4. Wanneer de Offerte-uitvraag van de Opdrachtgever fouten bevat SCBT niet gehouden de uitgebrachte Offerte gestand te doen en kan geen nakoming worden gevorderd door de Opdrachtgever, ook als de Overeenkomst tot stand is gekomen. SCBT is in dit geval gerechtigd tot een bijstelling van de Offerte.
5. SCBT kan niet aan zijn Offerte worden gehouden wanneer deze kennelijke fouten of verschrijvingen bevat. Opdrachtgever of de Cursist dienen SCBT bij dit vermoeden hiervan op de hoogte te stellen.
6. Offertes zijn exclusief BTW. Het BTW percentage kan worden herzien als het tarief tussen het uitbrengen van de Offerte en het leveren van het Product door de Belastingdienst wordt bijgesteld.
7. Aanvullende kosten zoals bijv. vervoer-, verblijf- of additionele administratiekosten buiten de tariefprijs van het product opgevoerd in de Offerte, wanneer SCBT meent deze te moeten maken.
8. De Overeenkomst komt tot stand door de Offerte te aanvaarden middels de betaling (in de Webshop) of het ondertekening van de Offerte al dan niet digitaal of middels een natte handtekening.
9. Wijzigingen kunnen alleen Schriftelijk worden overeengekomen. Wanneer Wijzigingen na het totstandkomen van de Overeenkomst door Opdrachtgever of Cursist worden aangedragen heeft SCBT het recht de Prijs en leverdata van de producten te herzien en/of Aanvullende kosten in rekening te brengen.
10. SCBT behoudt zich het recht voor aanspraken op betalingen of vergoedingen over te dragen aan derden.
11. De Cursist of de Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen vanuit deze Overeenkomst of welke daaruit voortvloeien te verkopen en/of over te dragen aan een derde.

## Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. In de Overeenkomst wordt bepaald welke Dienst, wanneer en waar deze wordt afgenomen. Tevens wordt bepaald wie de locatie verzorgt als dit het geval is bij het product.
2. SCBT heeft een inspanningsverplichting hetgeen overeengekomen te leveren tenzij, er expliciet een resultaatsverlichting is overeengekomen.
3. SCBT zal zorgvuldigheid betrachten bij het leveren van haar producten en Diensten.

## Artikel 5 Wijzigen van de Overeenkomst

1. Het Wijzigen van de Overeenkomst kan alleen op voorhand en dient Schriftelijk plaats te vinden.
2. Het wijzigen van de Inhoud, locatie, datum en tijdstip van de Dienst door SCBT kwalificeert niet als een Wijziging. Hierop zijn de bepalingen zoals vermeld onder het artikel "Diensten" van toepassing.
3. Het wijzigen van de Inhoud van een Maatwerkproduct na de acceptatie door de Opdrachtgever wordt verrekend op basis van een regietarief dat kenbaar is gemaakt in de Offerte.
4. Wijzigingen van de Overeenkomst worden uitgevoerd, nadat deze Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Betaalverplichting van het meerwerk ontstaat na ondertekening van de aanvullende Offerte/meerwerk opgave en Levering van de Wijziging op de Dienst.
6. SCBT behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

## Artikel 6 Facturering en betaling

1. Facturatie van een afgenomen Dienst met een vaste Prijs via de Webshop vindt plaats na bestelling in de Webshop. In de bevestigingsemail wordt de factuur toegevoegd c.q. verstrekt.
2. Betaling van een afgenomen Dienst met een vaste Prijs via de Webshop vindt plaats na bestelling in de Webshop.
3. Facturatie en betaling van Maatwerkproduct vindt plaats conform de bepalingen uit de Offerte en de Overeenkomst.
4. Facturen dienen uiterlijk binnen 30 dagen te worden voldaan conform de factuur, tenzij hier Schriftelijk andere afspraken over zijn gemaakt.
5. Incassokosten worden conform de wettelijke bepalingen afgehandeld, wanneer betaling van een factuur niet tijdig is afgehandeld.

## Artikel 7 Intellectueel eigendom / auteursrecht

1. Aan een Opdrachtgever/Cursist ter beschikking gestelde opleidingsmateriaal mag niet worden vermenigvuldigd, noch worden gebruikt voor andere doeleinden dan welke binnen het kader van de opleiding zijn gesteld.
2. Het is de Opdrachtgever/Cursist niet toegestaan de Diensten van SCBT te gebruiken om geleverde Diensten binnen haar eigen organisatie of elders te gebruiken, opleidingen of cursussen te ontwikkelen, verwerken, vermenigvuldigen, afstaan aan derden of verkopen. Dit kan uitsluitend na schriftelijke toestemming van SCBT.
3. Op door de SCBT geproduceerd en verstrekt opleidingsmateriaal blijven de intellectueel eigendomsrechten en auteursrecht altijd van SCBT. Een vorm of manier van Levering (in print, digitaal of anderszins) doet daar geen afbreuk aan.
4. Het verkopen of afstaan of op andere wijze gebruik van Inhoud en/of toegang tot de online leeromgeving, anders dan voor de eigen studie is niet toegestaan.
5. Wanneer de Opdrachtgever/Cursist een overtreding begaat zoals beschreven in dit artikel verbeurt de Opdrachtgever/Cursist een boete van € 2500,- zonder ingebrekestelling voor iedere overtreding of iedere werkdag dat deze voortduurt.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. SCBT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden in het aangeboden studiemateriaal.
2. SCBT streeft uiterste nauwkeurigheid, zorg en compleetheid na in haar producten en geleverde informatie en Diensten. Desondanks kan voor de aanwezigheid van fouten of de onvolledigheid in de producten daarin, of in de doorgifte daarvan, niet worden ingestaan.
3. Indien de Opdrachtgever/Cursist de (veiligheids)instructies niet in acht neemt is SCBT hiervoor niet aansprakelijk.
4. SCBT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, door welke oorzaak ook, aan Deelnemers of Derden, voortkomend uit het volgen van de opleiding, schade uit diefstal of verlies en eventuele gevolgschade of productschade daaronder begrepen.
5. SCBT is maximaal aansprakelijk voor de factuurwaarde van de overeengekomen producten. Wanneer een product meerdere facturen bevat of gedurende een langere periode wordt geleverd is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de som van de facturen/Overeenkomst.
6. SCBT is maximaal aansprakelijk voor de uitkering van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vermeerderd met het eigen risico.
7. SCBT is in geen geval aansprakelijk voor door de Opdrachtgever of Cursist ingeschakelde c.q. aangewezen personen, hulppersonen etc..
8. SCBT is niet voor andere dan directe schade aansprakelijk. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gedeelde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Opdrachtgever geleden directe vermogensschade, is SCBT niet aansprakelijk. Beperkingen zoals in dit artikel zijn vermeld zijn van toepassing.
9. Opdrachtgever/Cursist is verplicht na het signaleren/vaststellen van de onjuistheden, wanneer men deze had kunnen signaleren, m.b.t. het uitvoeren van de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende schade of schaderisico deze binnen twee (2) maanden te Schriftelijk te melden.
10. Wanneer de in het voorgaande lid benoemde melding plaatsvindt na de benoemde periode dan is SCBT op geen enkele wijze verplicht de ontstane schade ongedaan te maken c.q. te vergoeden.
11. Opdrachtgever/Cursist vrijwaart SCBT van alle aanspraken van Derden ten opzichte van SCBT. De vrijwaring omvat o.a. vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gedeelde winst en andere uitgaven die op welke wijze dan ook verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door SCBT van de Diensten.
12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens SCBT en de door SCBT bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken Derden, één jaar.
13. Wanneer de Opdrachtgever een Dienst afneemt in een eigen pand/organisatie, vrijwaart de Opdrachtgever SCBT van aanspraken van de Opdrachtgever, van Derden en Cursisten wanneer zij schade lijden als deze het gevolg is

van nalatenschap van de Opdrachtgever en/of onveilige situaties in diens pand/organisatie. De Opdrachtgever is ten allen tijde verantwoordelijk voor de veiligheid van mensen in diens pand/organisatie,

14. Wanneer er veiligheidsregels of maatregelen van toepassing zijn dient de Opdrachtgever SCBT hier voor de Levering van de Dienst van op de hoogte te stellen.

#### Artikel 9 Diensten

1. SCBT behoudt zich het recht voor Wijzigingen in het programma en de Inhoud van de Diensten alsmede de docent, of het docententeam aan te brengen.
2. SCBT behoudt zich het recht voor de locatie, datum en tijdstip waar de Diensten worden geleverd te wijzigen. Wijzigingen van locatie worden tijdig Schriftelijk medegedeeld aan de Opdrachtgever/Cursist.
3. SCBT behoudt zich het recht voor de Opdrachtgever/Cursist in bijzondere omstandigheden te weigeren, schorsen en/of te verwijderen. Opdrachtgevers/Cursisten die zich niet gedragen volgens de sociale norm, agressief of gewelddadig gedrag vertonen of frauduleuze handelingen plegen, kunnen geschorst worden of uitgesloten worden van de te leveren Diensten.
4. SCBT behoudt zich het recht voor, wanneer een minimum deelname niet wordt bereikt voor haar Diensten, de datum van Levering te veranderen. Wijzigingen van de datum van Levering worden tijdig Schriftelijk medegedeeld aan de Opdrachtgever/Cursist.
5. SCBT behoudt zich het recht voor Diensten in de vorm cursussen en opleiding te laten geven, danwel bij te laten staan, door Derdenn. Dit gebeurt tegen de Voorwaarden uit de Overeenkomst. SCBT draagt zorg voor het overeengekomen kwaliteitsniveau van de Dienst.
6. Bij het uitvoeren van diensten door Derdenn of hulppersonen wordt de toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 uit het BW uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Aansprakelijkheden van Derdenn en hulppersonen die diensten leveren is gelijk aan de aansprakelijkheid van SCBT conform deze Voorwaarden.
8. Wanneer voor de Opdrachtgever een Maatwerkproduct wordt gemaakt en geleverd kunnen de diensten worden aangepast zoals is vermeld in de Overeenkomst.
9. Wanneer een maatwerk Offerte wordt uitgebracht bevat deze een acceptatie procedure van het product. Het wijzigen van het product na de acceptatie door de Opdrachtgever wordt als een Wijziging beschouwd en verrekend conform meerwerk.

#### Artikel 10 Annulering

1. Een Opdrachtgever namens wie een Cursist een Dienst afneemt of deelneemt aan een Dienst van SCBT dient garant te staan voor de betaling van de Prijs van het product/de Dienst.
2. Een Opdrachtgever is verplicht zich tot het betalen van het Prijs van het product/de Dienst, ongeacht een eventuele verandering in de arbeidsrelatie tot de Cursist.
3. Bij afzien van deelname van de Cursist is de Opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd aan SCBT. Deze bedragen:
  - 50% van de Prijs van de Dienst bij annulering op een tijdstip langer dan één maanden en één maand voor aanvang van de opleiding;
  - 90% van de Prijs van de Dienst bij annulering op een tijdstip korter dan één maand voor aanvang van de opleiding;
  - 100% van de Prijs van de Dienst bij annulering na aanvang van de opleiding.
4. Annuleringskosten hoeven niet door de Opdrachtgever te worden vergoed indien de Opdrachtgever zelf een andere Deelnemer aanmeldt voor dezelfde leverdatum van de Dienst en dit Schriftelijk is Overeengekomen met SCBT.
5. De Opdrachtgever kan éénmaal een Cursist per Dienst kosteloos vervangen.
6. Bij Wijziging van Cursist door de Opdrachtgever blijven alle overeengekomen Voorwaarden van toepassing.
7. Annulering dien Schriftelijk te gebeuren via [cursus@scbt.nl](mailto:cursus@scbt.nl) onder vermelding van het factuurnummer en de naam van de Cursist.
8. Wanneer een Dienst niet wordt geleverd door onvoldoende deelname wordt het bedrag volledig terug geboekt binnen 14 dagen nadat SCBT dit Schriftelijk heeft kenbaar gemaakt.

#### Artikel 11 Herroepingsrecht

1. Indien de Cursist een particulier is, mag de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen herroepen worden.
2. De Cursist maakt gebruik van het Herroepingsrecht door de Dienst binnen deze periode Schriftelijk te herroepen conform de bepaling zoals deze zijn benoemd bij "Annulering".
3. Na ontvangst van het verzoek tot herroeping door de SCBT heeft de Cursist nog 14 dagen de tijd om eventueel ontvangen Inhoud, waaronder Opleidingsmateriaal voldoende gefrankeerd te retourneren (voor eigen rekening). SCBT betaalt eventueel betaald lesgeld zo spoedig mogelijk terug.
4. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de artikelen zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze Voorwaarden voldaan wordt, dan accepteert de SCBT de retourzending niet en is de Cursist verplicht een door de SCBT te bepalen waardevermindering te vergoeden.

#### Artikel 12 Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen SCBT en Opdrachtgevers/Cursisten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De werking van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten in een Overeenkomst.
3. Geschillen die verbandhouden met de overeenkomst of de uitleg of nakoming daarvan worden beslecht door de rechtbank Zwolle.
4. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst met SCBT. Andere Voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Deze Voorwaarden zijn bijgevoegd bij de Offerte, Overeenkomst, de Bevestiging en te downloaden via <https://www.scbt.nl/DOWNLOADS/> toevoegen.